

Artikel 1 – Definities

- **YOR Finance Solutions:** YOR Finance Solutions, gevestigd te Middelburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93082800.
 - **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die met YOR Finance Solutions een overeenkomst aangaat voor dienstverlening op het gebied van boekhouding, administratie, salarisadministratie, recruitment of particuliere administratie.
 - **Partijen:** YOR Finance Solutions en de Klant gezamenlijk.
 - **Consument:** een Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens YOR Finance Solutions.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
-

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen van YOR Finance Solutions zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Offertes zijn maximaal 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
 3. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door YOR Finance Solutions.
 4. Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.
-

Artikel 4 – Prijzen en tarieven

1. Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. YOR Finance Solutions kan haar tarieven jaarlijks aanpassen of indexeren.
3. Indien werkzaamheden meer kosten dan begroot, zal YOR Finance Solutions dit tijdig melden aan de Klant.
4. Een consument mag de overeenkomst beëindigen indien hij niet akkoord gaat met een aangekondigde prijsverhoging.

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

1. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
 2. YOR Finance Solutions kan bij aanvang van de opdracht een aanbetaling tot 50% verlangen.
 3. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is de Klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
 4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant.
 5. In geval van faillissement, surseance van betaling of beslag zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
-

Artikel 6 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Een consument kan een online afgesloten overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming herroepen, tenzij de dienstverlening binnen deze periode volledig is uitgevoerd met instemming van de consument.
 2. Gebruikmaken van dit recht kan via **info@yorfinancesolutions.nl**.
-

Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst

1. YOR Finance Solutions voert haar werkzaamheden zorgvuldig, deskundig en naar beste vermogen uit.
 2. Opdrachten hebben een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
 3. YOR Finance Solutions mag derden inschakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
 4. De Klant zorgt ervoor dat alle benodigde informatie tijdig, volledig en correct wordt aangeleverd.
-

Artikel 8 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant verstrekt alle gegevens die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de dienstverlening (zoals administratieve, personele of financiële gegevens).
 2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
 3. Onvolledige of onjuiste aanlevering kan leiden tot vertraging of meerkosten, die voor rekening van de Klant komen.
-

Artikel 9 – Duur en opzegging

1. Overeenkomsten worden, tenzij anders overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Opzegging door de Klant kan schriftelijk met een opzegtermijn van:
 - twee maanden voor zakelijke klanten;
 - één maand voor consumenten.
3. Recruitmentovereenkomsten kennen een specifieke looptijd en voorwaarden zoals vermeld in de offerte.

Artikel 10 – Geheimhouding

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen.
 2. Dit geldt in het bijzonder voor persoonsgegevens, salarisgegevens, financiële informatie en kandidaat dossiers.
 3. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.
-

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. YOR Finance Solutions is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
 2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
 3. Indien geen verzekering dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
 4. YOR Finance Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of reputatieschade.
 5. Bij recruitmentdiensten is YOR Finance Solutions niet aansprakelijk voor handelingen of prestaties van geplaatste kandidaten.
-

Artikel 12 – Overmacht

1. YOR Finance Solutions is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder wordt verstaan: ziekte, natuurrampen, overheidsmaatregelen, storingen, stakingen of vertragingen door derden.
 2. Tijdens overmacht wordt de uitvoering opgeschort.
 3. Duurt de overmachtssituatie langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.
-

Artikel 13 – Privacy en gegevensbescherming

1. YOR Finance Solutions verwerkt persoonsgegevens conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.
2. Meer informatie is te vinden in het privacy beleid op www.yorfinancesolutions.nl/over/privacyverklaring.
3. Persoons- en bedrijfsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.



Algemene voorwaarden YOR Finance Solutions

E-mail: info@yorfinancesolutions.nl

Website: www.yorfinancesolutions.nl

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement **Middelburg**, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
-

Opgesteld te Middelburg op 14 maart 2025.